

# Conditions Générales de vente

La **SARL BORDATTO** est inscrite au registre du commerce de Bayonne sous le numéro RCS 792 454 894. Son adresse postale est Domaine Bordatto 64220 JAXU et son adresse de courrier électronique est bordatto@orange.fr

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site **[www.domainebordatto.com](http://www.domainebordatto.com)** suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic à valeur de "signature numérique"

## Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par la **SARL BORDATTO** au consommateur. Ces conditions de vente ne concernent que les clients qui sont des personnes physiques non commerçantes, et sur le territoire suivant : France métropolitaine.

## Produits

Les produits proposés sur le site sont reproduits et décrits avec la plus grande exactitude. Toutefois, les photos ne sont pas contractuelles. Elles ne sont proposées qu'à titre indicatif pour le consommateur. Les caractéristiques des produits présentés peuvent être modifiées sans préavis par la **SARL BORDATTO**. La **SARL BORDATTO** ou ses fournisseurs ne sont néanmoins pas responsables des conséquences, incidents, dommages spéciaux résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise même dans le cas où la **SARL BORDATTO** ait eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Les noms et marques de produits et de fabricants sont utilisés seulement dans un but d'identification. Les photos, descriptions et prix des produits ne sont pas contractuels.

### Disponibilité

Les produits présentés sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks. En conséquence, la **SARL BORDATTO** ne garantit en aucun cas le maintien des produits à la vente pendant une période donnée. Toute réclamation du Client visant la commande ou la délivrance d'un article mentionné sur le Site comme non disponible sera considérée comme non fondée.

La **SARL BORDATTO** détient un système d'actualisation des stocks. Cependant, en cas d'indisponibilité du produit après passation de commande, la **SARL BORDATTO** s'engage à en tenir le Client informé par e-mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors demander l'échange ou l'annulation de sa commande en envoyant un e-mail ou en en faisant la demande directement sur la page "CONTACT" du Site. Dans cette seconde hypothèse, la **SARL BORDATTO** s'engage à rembourser dans un délai maximum de 30 jours les sommes versées par le Client.

## **Prix des produits**

### **- Prix**

Les prix sont présentés en euros toutes taxes comprises au moment de la commande. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Ces prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance. Ils ne peuvent en aucun cas, faire l'objet d'une demande d'application en magasin (et vice versa).

### **- Frais d'envoi**

Des frais d'envoi forfaitaires sont facturés en supplément du prix des produits. Ces frais comprennent une participation aux frais de préparation de la commande ainsi qu'une participation aux frais d'expédition calculés en fonction du lieu de livraison de la commande. Ces frais d'envoi sont clairement indiqués dans le récapitulatif de la commande et sur la facture d'achat.

### **- TVA**

La TVA incluse dans le prix du produit est celle en vigueur en France pour les produits concernés le jour de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, les changements seraient répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement averti.

## **Transfert de propriété**

La **SARL BORDATTO** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le Client dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris. Ces dispositions ne font pas obstacle, dès la livraison des produits, au transfert au Client des risques de perte ou de détérioration des produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

## **Confirmation de commande**

Conformément à la loi du 13 Mars 2000 sur la validité de la signature électronique, la validation d'une commande s'effectue en cochant la case "J'ai lu les conditions générales de vente et je les accepte" puis en cliquant sur le bouton "Poursuivre" (procédure du "double clic").

En raison de la multiplication des fraudes, un contrôle systématique des commandes est réalisé par la **SARL BORDATTO** qui peut être amenée à demander au Client de fournir un justificatif d'identité et/ou de domicile. Dans l'hypothèse d'une telle demande, le Client sera prévenu par e-mail des documents justificatifs à renvoyer afin d'obtenir la validation définitive de la commande. Celle-ci ne sera validée qu'après réception et vérification de ces éléments, les délais d'expédition de la commande courant à partir de cette seule date. A défaut d'une réception de ces documents dans un délai de 15 jours suivant la validation de la commande par le Client, celle-ci sera réputée annulée de plein droit. Par ailleurs, la **SARL BORDATTO** se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client dont la vérification des documents ne serait pas probante ou avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

## **Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la **SARL BORDATTO** dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **Paiement**

### **- Paiement par carte bancaire**

Le Client peut payer en ligne par carte bancaire marquée du sigle CB, VISA ou Mastercard. La sécurité des paiements par carte bancaire en ligne est garantie par le service de paiement sécurisé PAYBOX du Crédit Agricole. Pour tout paiement par carte bancaire sur le Site, le certificat électronique vaut preuve du montant et de la date de transaction conformément aux dispositions légales, date et heure faisant foi.

En raison de la multiplication des fraudes à la carte bancaire, la **SARL BORDATTO** se réserve le droit, soit de contacter le Client au numéro de téléphone indiqué par celui-ci dans le formulaire rempli lors de la commande, soit de demander une photocopie de pièce d'identité du Client et/ou un justificatif de domicile, ce, quelque-soit le montant de la commande. En cas de doute sur l'identité du porteur de la carte ou du commanditaire, la **SARL BORDATTO** se réserve le droit de réclamer un paiement par virement ou d'annuler la commande dans un délai de 15 jours après validation de celle-ci sur le Site.

## **Modalité de livraison**

Les délais d'expédition d'une commande varient de 3 à 10 jours ouvrés. Ces délais s'inscrivent dans la limite des stocks disponibles. Ils courent à compter de la validation du paiement ou de l'achèvement des procédures de vérification des commandes. Ils comprennent les procédures d'enregistrement et de facturation de la commande et enfin la préparation logistique de la commande, qu'elle soit assurée en interne ou externalisée chez le fabricant.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Tous produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre petite trace de choc (Trous, traces d'écrasement etc..) sur le colis, et le cas échéant de refuser le colis. Un nouveau produit identique vous sera alors renvoyé sans frais.

L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas, nous contactons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis. Le cas échéant le commerçant se fera rembourser par le transporteur et livrera un nouveau colis identique à ses frais.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève totale ou partielle de transports quels qu'ils soient et des moyens de communication et de télécommunication, guerre, émeutes, terrorisme, incendie, inondation ,dégâts des eaux, épidémie, tremblement de terre, accident, panne générale, modifications des conventions commerciales légales.

La **SARL BORDATTO** ne saurait être tenue pour responsable des conséquences liées à un retard de livraison indépendant de sa volonté. La **SARL BORDATTO** se réserve le choix du transport. concernant les livraisons effectuées par transporteur, en cas d'absence du Client au jour de la livraison, ce dernier se reportera aux conditions mentionnées sur l'avis de passage qui aura été déposé à l'adresse de livraison.

## **Problème de livraison du fait du transporteur**

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de « réserve manuscrites », accompagnée de la signature du client.

Toute anomalie constatée (emballage endommagé ou ouvert, produit endommagé, manquant ou dégradé) devra être signalée par écrit par e-mail ou via la page CONTACT du Site, soit par courrier postal (recommandé avec accusé

de réception), et ce le jour de la livraison ou au plus tard dans les 24 heures ouvrées suivant celle-ci. Toute réclamation adressée hors de ce délai sera considérée comme non recevable. La **SARL BORDATTO** dégage sa responsabilité en cas d'impossibilité de livraison de la marchandise pour cause d'inadéquation des moyens d'accès ou de libellé de l'adresse fournie par le Client, toute nouvelle expédition de la marchandise étant par ailleurs facturée.

## **Erreurs de livraison**

Le consommateur devra formuler auprès de la **SARL BORDATTO**, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ ou de non-conformité des produits par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès du La **SARL BORDATTO** pourra être faite à : **SARL BORDATTO**, Domaine Bordatto 64220 JAXU.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la **SARL BORDATTO** de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à la **SARL BORDATTO** dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable à la **SARL BORDATTO**, Domaine Bordatto, 64220 JAXU.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé et avoir l'accord préalable de la **SARL BORDATTO**, qui en cas d'accord réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Les frais d'envois sont à la charge de la **SARL BORDATTO**, sauf dans le cas où il s'avèrerait que le produit ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon sens de retour.

## **Garantie des produits**

Les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences de vices cachés de la chose vendue.

## **Droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément aux articles L. 120-20, le consommateur dispose d'un délai de sept (7) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès du service client de la **SARL BORDATTO**. Le produit devra être retourné à la **SARL BORDATTO**, Domaine Bordatto, 64220 JAXU.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la **SARL BORDATTO** fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de trente jours.

## **Responsabilité**

En complément des articles précédemment cités aux présentes CGV, et étant entendu que la **SARL BORDATTO** à travers son Site de vente met tout en oeuvre pour apporter satisfaction à ses Clients, il est rappelé que la **SARL BORDATTO** ne saurait être tenue pour responsable dans les situations suivantes : rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait du fabricant, modifications des caractéristiques du produit par le fabricant, perturbation dans l'utilisation du réseau Internet et présence de virus informatiques, et toute forme d'inexécution de l'acte de vente due à des faits dits de force majeure (autre que ceux retenus comme tels par les Cours de Justice et de jurisprudence françaises) soit : perturbation, grève totale ou partielle des services de transports quels qu'ils soient et des moyens de communication et de télécommunication, guerre, émeutes, terrorisme, incendie, inondation, dégât des eaux, épidémie, tremblement de terre, accident, panne générale, modifications des conventions commerciales légales, ainsi que des conséquences directes ou indirectes liées à l'achat et à l'utilisation de ses produits.

En outre tout lien hypertexte doit être autorisé par la **SARL BORDATTO**, laquelle décline toute responsabilité quant au contenu des sites vers lesquels conduisent les liens mis en place depuis le Site.

## **Confidentialité: protection des données à caractère personnel**

Le processus de commande implique la collecte d'un certain nombre d'informations personnelles relatives au Client. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant.

## **Droits d'utilisation/Propriété intellectuelle**

L'utilisation des marques présentes sur le site est strictement interdite.

Le site **[www.domainebordatto.com](http://www.domainebordatto.com)** et l'intégralité de son contenu sont la propriété exclusive de la **SARL BORDATTO** ou de ses partenaires et relèvent du Code de la Propriété intellectuelle. En conséquence, toute reproduction,

représentation, adaptation des éléments présents sur le site ou constitutifs de celui-ci sont interdites sauf autorisation expresse de la **SARL BORDATTO** et constituent une contrefaçon au sens retenu par la loi. Il est rappelé que la contrefaçon d'un droit d'auteur, d'un dessin ou modèle déposé ou d'une marque est un délit pénal.

## **Force majeure**

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

## **Non renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

## **Intégralité**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes CGV.

## **Droits et litiges**

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Le droit français est applicable au présent contrat. En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à la **SARL BORDATTO** pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents. Toute procédure ou tout litige à naître du présent contrat sera du ressort du tribunal du lieu du siège social de la **SARL BORDATTO**.